



**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO
SETOR DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS**



TÍTULO II

ATRIBUIÇÕES DAS UNIDADES FUNCIONAIS

CAPÍTULO III

NÍVEL INSTRUMENTAL

SEÇÃO XV

SETOR DE TREINAMENTO E MONITORAMENTO

Art. 23. Ao Setor de Treinamento e Monitoramento, unidade funcional subordinada à Subdivisão Técnica, compete:

- I. realizar testes em sistemas utilizados pelos Postos de Identificação;
 - II. homologar os serviços propostos por sistemas relacionados à emissão da Carteira de Identidade e demais documentos emitidos pelos Postos de Identificação;
 - III. realizar e submeter à aprovação da Subdivisão Técnica abertura de demanda de serviço para correção de problemas e desenvolvimento junto aos sistemas;
 - IV. monitorar os serviços realizados nos Postos de Identificação quanto à captura de imagens, digitação de dados biográficos e digitalização de documentos, relatando problemas detectados, propondo orientações e treinamentos;
 - V. indicar às Subdivisões de Identificação os profissionais que necessitarem frequentar cursos e treinamentos visando ao aprimoramento dos serviços;
 - VI. realizar capacitação, treinamento e avaliação dos profissionais que desempenham ou irão desempenhar atividades relacionadas à emissão da Carteira de Identidade e
-



**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO
SETOR DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS**



demais documentos emitidos pelos Postos de Identificação;

VII. realizar, periodicamente, o monitoramento da qualidade das Carteiras de Identidade impressas, por meio de abertura e verificação aleatória de malotes;

VIII. coordenar e supervisionar as atividades de testes, monitoramento e treinamento realizados pelas Seções Regionais de Identificação;

IX. executar outras atividades que se enquadrem no âmbito de suas atribuições e regularmente estabelecidas pela Direção.

Setor de Treinamento e Monitoramento do Instituto de Identificação do Paraná - IIPR

stm@ii.pr.gov.br

Instituto de Identificação do Paraná

Rua Pedro Ivo, 386 - Centro - 80010-020 - Curitiba / PR

Atendimento ao Cidadão: (41) 3200-5001
